

Số 354/BC-BV

Đông Hưng, ngày 19 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp điểm tự kiểm tra, đánh giá Chất lượng bệnh viện năm 2022
(Theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế)

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-SYT ngày 07/12/2022 của Sở Y tế Thái Bình về kế hoạch kiểm tra công tác y tế năm 2022; Bệnh viện triển khai tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 và tổng hợp điểm như sau:

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm bệnh viện tự chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 20 điểm - Nhập thiếu: 5 điểm - Không nhập: 0 điểm	20	20
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 30 (Mức chất lượng: 3.46)	150	103.8
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra thang điểm 10 (Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú: 93.8%)	10	9.4
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10 (Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú là 89.7%)	10	8.9
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10 (Tỷ lệ % hài lòng NVYT của BV là 98.6%)	10	9.8
4	Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19	- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm	10	10
		- Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn (bản 2.0 thí điểm), tỷ lệ % quy ra thang điểm 10 và làm tròn điểm. (Tỷ lệ % là 7.9)	10	8.0



STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm bệnh viện tự chấm
5	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác	- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	10	10
		- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	10	0
6	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	- Có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến;	10	10
		- Có triển khai KCB từ xa;	10	10
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:	20	10
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	20	-
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	10	10
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	5	-
+ Kém, không áp dụng, không phát triển	0	-		
7	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	Mỗi văn bản tại nội dung 7 có phản hồi được tính 4 điểm (tối đa 20 điểm). <i>Công văn số 293/KCB-QLCL&CDT nếu bệnh viện có bổ sung đầy đủ thông tin sau ngày quy định trong Công văn được tính 2 điểm. Các văn bản khác không tính bổ sung sau.</i>	20	14
Tổng điểm			300	223.9

Trên đây là báo cáo tổng hợp điểm tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện Đa khoa Đông Hưng năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (Để báo cáo)
- Các khoa, phòng
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC


Phạm Tín Trung

