

SỞ Y TẾ THÁI BÌNH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐÔNG HƯNG

Số: 141/BV-QLCL-CTXH

V/v phân công thực hiện 83 tiêu chí
chất lượng bệnh viện năm 2023.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đông Hưng, ngày 13 tháng 4 năm 2023

**BẢNG PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023**

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)							
Chương A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)							
1	A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	Các khoa, phòng	P.TCHC	BSCKI. Hà Thị Nương	4	4
2	A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	P.TCHC Khoa khám bệnh, Khoa Truyền nhiễm	P.TCHC	BSCKI. Hà Thị Nương	3	3
3	A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh.	Các khoa, phòng	Khoa phòng chức năng	BSCKI. Hà Thị Nương	4	4
4	A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời.	Cấp cứu - HSTC-CĐ; Ngoại tổng hợp, Phụ sản, khoa Dược, Phẫu thuật - Gây mê hồi sức	Cấp cứu - HSTC- Chống độc	Bs Vũ Ngọc Oai Bs Nguyễn Duy Tân	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
5	A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên.	Khoa Khám bệnh, P. Tài chính - KT, P.Điều dưỡng, QLCL-CTXH, Tổ CNTT	Khoa khám bệnh	BSCKI. Hà Thị Nương	4	4
6	A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	Khoa khám bệnh, xét nghiệm, vi sinh, Chẩn đoán hình ảnh.	Khoa CĐHA	BSCKI. Nguyễn Quang Phán	3	3

A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)

7	A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	Phòng TCHC, Các khoa lâm sàng	P.TCHC	DSCKI. Nguyễn Thị Cúc	3	3
8	A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	Phòng TCHC, Khoa khám bệnh và các khoa lâm sàng	Khoa KSNK	BS Vũ Minh Đức	3	3
9	A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt.	P.TCHC; Các khoa lâm sàng	Khoa KSNK	BS Vũ Minh Đức	4	4
10	A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý.	P.TCHC; Các khoa lâm sàng	P.TCHC	DSCKI. Nguyễn Thị Cúc	3	4
11	A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện.	P.TCHC Khoa khám bệnh	Khoa khám bệnh	BSCKI. Hà Thị Nương	3	3

A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)

12	A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	Phòng TCHC Khoa KSNK	Khoa KSNK	BS Vũ Minh Đức Đặng Cao Thanh	4	4
13	A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	P. Điều dưỡng P. QLCL - CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hương ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy	4	4

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)							
14	A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị.	Các khoa lâm sàng	P. KHTH, Khoa Nội tổng hợp	BSCKI. Bùi Thị Hiền	4	4
15	A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân.	P.KHTH, Khám bệnh, các khoa lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	4	4
16	A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác.	Tài chính - kế toán, Khám bệnh và các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	P.TCKT	CN. Vũ Đình Tuấn	4	4
17	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	Tài chính - kế toán, Khám bệnh và các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	P.TCKT	Vũ Đình Tuấn Kế toán trưởng BV	4	4
18	A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời.	Lãnh đạo BV	Lãnh đạo BV	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	3
19	A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	Khám bệnh, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, Tổ CTXH	QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hương	4	4
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)							
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)							
20	B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	P.TCHC, P. Điều dưỡng và Các khoa phòng khác	P.TCHC	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	3
21	B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	P.TCHC, P.KHTH P.Điều dưỡng	P.TCHC	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
22	B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	Các khoa, phòng	P.TCHC P. Điều dưỡng	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)							
23	B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	Các khoa, phòng	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
24	B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	Các khoa, phòng	P.TCHC P. QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hương	4	4
25	B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	Các khoa, phòng	P.KHTH P.TCHC	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	4
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)							
26	B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	P.TCHC, Công đoàn BV	P.TCHC	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	3
27	B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	Các khoa phòng	P.TCHC P. Điều dưỡng,	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	4	4
28	B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	Các khoa, phòng	Vệ sinh - ATLĐ	Bs Vũ Minh Đức	3	3
29	B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	P.TCHC P.KHTH	P.TCHC P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)							
30	B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	Ban lãnh đạo, Các khoa, phòng	Ban lãnh đạo	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mỗi triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
31	B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	Ban lãnh đạo, Các khoa, phòng	Ban lãnh đạo	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	3	4
32	B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	P.TCHC P. Điều dưỡng	Ban lãnh đạo	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	4	4
33	B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận.	Ban lãnh đạo, P.TCHC, P. Điều dưỡng	Ban lãnh đạo	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn	4	4
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)							
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)							
34	C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	Các khoa, phòng	P.TCHC	BSCKI. Nguyễn Anh Tuấn Đặng Cao Thanh	4	4
35	C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	Các khoa, phòng	P.TCHC Khoa KSNK	BS Vũ Minh Đức Nguyễn Hữu Tài	2	3
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)							
36	C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	Kế hoạch tổng hợp, các khoa lâm sàng, Tổ kiểm tra HSBA	P.KHTH	BS. Nguyễn Duy Quyền	3	3
37	C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	Kế hoạch tổng hợp, các khoa lâm sàng,	P.KHTH	BS. Nguyễn Duy Quyền	4	4
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)							
38	C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	Các khoa, phòng	Tổ CNTT	KS. Dương Đức Vương	3	3
39	C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	Các khoa, phòng	Tổ CNTT	KS. Dương Đức Vương	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)							
40	C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	Hội đồng KSNK, Khoa KSNK Phòng Điều dưỡng	Khoa KSNK	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy Bs Vũ Minh Đức	3	4
41	C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	Hội đồng khoa học, Khoa KSNK	P.KHTH Khoa KSNK	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền BS Vũ Minh Đức	4	4
42	C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	Khoa KSNK Các khoa lâm sàng	Khoa KSNK	BS Vũ Minh Đức Đ D Phạm Thị Hải Yến	3	4
43	C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	Hội đồng KSNK, Các khoa lâm sàng, Cận lâm sàng	Khoa KSNK	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy Bs Vũ Minh Đức	3	4
44	C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	Các khoa, phòng	Khoa KSNK	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy Bs Vũ Minh Đức	4	4
45	C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	Các khoa, phòng	Khoa KSNK	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy Bs Vũ Minh Đức	4	4
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)							
46	C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	P.KHTH, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	2	2
47	C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới.	Hội đồng khoa học, Các khoa lâm sàng, Cận lâm sàng	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
48	C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	Hội đồng khoa học, Các khoa lâm sàng, Cận lâm sàng	P.KHTH, P. Điều dưỡng, Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
49	C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	Hội đồng khoa học, các khoa lâm sàng	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
50	C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	Các khoa lâm sàng	P.KHTH	BSCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)							
51	C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	Hội đồng Điều dưỡng, P. Điều dưỡng	P. Điều dưỡng	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy	4	4
52	C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	Phòng Điều dưỡng, QLCL-CTXH Các khoa lâm sàng	P. Điều dưỡng	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy	4	4
53	C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	Các khoa lâm sàng	P. Điều dưỡng	ĐDCKI. Nguyễn Thị Thúy	3	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)							
54	C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	P.TCHC Khoa Dinh dưỡng	Khoa Dinh dưỡng, TC	Ths. Nguyễn Thị Duyên	4	4
55	C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	P.TCHC Khoa Dinh dưỡng	Khoa Dinh dưỡng, TC	Ths. Nguyễn Thị Duyên	4	4

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
56	C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	Khoa Dinh dưỡng Các khoa lâm sàng	Khoa Dinh dưỡng, TC	Ths. Nguyễn Thị Duyên	4	4
57	C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	Khoa Dinh dưỡng Các khoa lâm sàng	Khoa Dinh dưỡng, TC	Ths. Nguyễn Thị Duyên	4	4
58	C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	Khoa Dinh dưỡng, Các khoa lâm sàng	Khoa Dinh dưỡng, TC	Ths. Nguyễn Thị Duyên	4	4
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)							
59	C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	Hội đồng khoa học Khoa xét nghiệm	Khoa xét nghiệm	CNCKI. Phạm Thị Hòa	3	4
60	C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	Hội đồng khoa học Khoa xét nghiệm	Khoa xét nghiệm	CNCKI. Phạm Thị Hòa	3	3
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)							
61	C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	Hội đồng thuốc và điều trị, Khoa Dược	Khoa Dược	DSCKI. Vũ Thị Thoan	3	3
62	C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	P.TCHC Khoa Dược	Khoa Dược	DSCKI. Nguyễn Thị Cúc	2	3
63	C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	Hội đồng thuốc và điều trị, Khoa Dược	Khoa Dược	DSCKI. Vũ Thị Thoan	3	4
64	C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	Khoa lâm sàng, cận lâm sàng	Khoa Dược	DSCKI. Vũ Thị Thoan	3	4

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
65	C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	Khoa lâm sàng, cận lâm sàng,	Khoa Dược	DS. Bùi Thị Duyên	3	3
66	C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả.	Hội đồng thuốc và điều trị, Khoa Dược	Khoa Dược	DCKI. Vũ Thị Thoan	4	4
C10. Nghiên cứu khoa học (2)							
67	C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	Các khoa, phòng	P.KHTH	BCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
68	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	Hội đồng KH Các khoa, phòng	P.KHTH	BCKI. Nguyễn Duy Quyền	3	3
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)							
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)							
69	D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	Hội đồng QLCL P.QLCL-CTXH P. KHTH	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	4	4
70	D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	Hội đồng QLCL, Các khoa, phòng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	4
71	D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	Hội đồng QLCL Các khoa, phòng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	4
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)							
72	D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	Các khoa, phòng	Hội đồng QLCL, P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	2	2
73	D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	Hội đồng QLCL Các khoa, phòng	Hội đồng QLCL, P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	3

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mối triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
74	D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	Các khoa, phòng	Hội đồng QLCL, P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	2	3
75	D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	Các khoa, phòng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	3
76	D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	2	2
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)							
77	D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	Hội đồng QLCL Các khoa, phòng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	3
78	D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	Hội đồng QLCL Các khoa, phòng	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	3
79	D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	P.QLCL-CTXH	P.QLCL-CTXH	Ths. Nguyễn Thị Hường	3	3
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA							
E1. Tiêu chí sản khoa [3]							
80	E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	P.KHTH Khoa Phụ sản	Khoa Phụ sản	BSCKI. Nguyễn Phạm Hà	3	3
81	E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	Khoa Phụ sản Phòng QLCL-CTXH Khoa Dinh dưỡng	Khoa Phụ sản	ĐDTK. Nguyễn Thị Hải Huế	4	4
82	E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	Khoa Phụ sản Khoa Nhi	Khoa Phụ sản	BSCKI. Nguyễn Phạm Hà	3	4

TT	Mã số	Tên tiêu chí	Đơn vị thực hiện	Đơn vị Kiểm tra, giám sát	Đầu mỗi triển khai, kiểm tra, tổng hợp bằng chứng (Chịu trách nhiệm về mức điểm)	Điểm năm 2022 (theo mức)	Dự kiến 2023 (theo mức)
E2. Tiêu chí nhi khoa [1]							
83	E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	P.KHTH Khoa Nhi	Khoa Nhi	BSCKI. Nguyễn Thị Trang	2	3

Trên đây là Bảng phân công thực hiện 83 tiêu chí chất lượng Bệnh viện Đa khoa Đông Hưng năm 2023. Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc phối hợp triển khai, thực hiện theo nội dung phân công./.

Nơi nhận:

- Thành viên HĐ QLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL-CTXH.

GIÁM ĐỐC



Phạm Tín Trung